



Bilan des activités 2017

Réseau des délégué(e)s sociaux
FTQ en Montérégie

Période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017

Déposé par Apélé Adoukonou, coordonnateur

23 janvier 2018

Introduction

En 2017, nous avons poursuivi le développement de notre réseau en Montérégie à travers différentes activités de formation tout en maintenant nos liens avec nos deux partenaires Centraide Richelieu-Yamaska et Centraide Sud-ouest avec la collaboration effective de nos trois conseils régionaux de la Haute Yamaska, du Richelieu et du Suroît. Parallèlement, notre réseau a rayonné dans d'autres régions du Québec, ailleurs au Canada, en France et nous avons entamé des démarches nécessaires pour apporter notre expertise du domaine de l'entraide syndicale en Afrique francophone.

1. Description du réseau des DS de la région

Nombre de DS	Hommes	Femmes
402	281	121

Nombre de milieux de travail couverts : 139

Nombre approximatif de travailleurs et travailleuses couverts : + de 10 000

2. Activités d'animation du réseau

Formations données

- 14 février : Mise à jour des connaissances : 26 personnes, 13H et 13F
- 14 avril : rencontre annuelle sur le thème: *maximiser les retombées de l'entraide syndicale*. 62 personnes, 34H et 28F
- 1 et 2 juin : Approche en situation de conflits 21 pers. 11H et 10 F
- 7, 8 et 9 juin : délégué social de base, 11 personnes, 6 H et 5 F
- 17 octobre : Journée des ressources : 42 personnes, 15 H, 27F
- 29 novembre : harcèlement psychologique, 52 personnes 24H et 28F

Nous avons eu à donner des formations et autres présentations en dehors de notre région.

- 28 avril : Présentation sur le *vivre ensemble* à Québec à l'invitation du conseil régional de Québec et Chaudière Appalaches. 64 personnes.
- 6 juin : Approche en situation de conflits à St-Jérôme à l'invitation du conseil régional des Laurentides et Lanaudière. 14 pers. 8H et 6F
- 16 juin : épuisement professionnel à Shawinigan à l'invitation de l'Alliance de la fonction publique du Canada (AFPC). 32 pers. 18H et 14F
- 2 et 3 oct. Panel et atelier à Vancouver à l'invitation du syndicat des Métallos. 400 personnes.
- 16 et 17 novembre : Forum et atelier à Paris à l'invitation de la Confédération française des travailleurs chrétiens. 350 personnes.

La FTQ-Montérégie et ses syndicats affiliés ont soutenu l'animation de ces activités ainsi qu'un tournoi du golf grâce à leur contribution financière estimée à 185 195\$ en 2017. (Voir annexe).

Autres moyens d'animation du réseau

- Nous avons continué de partager de l'information pertinente dans le groupe fermé du réseau. Un groupe qui compte 179 membres tous associés au réseau des DS. Le lien pour joindre le groupe est : <https://www.facebook.com/groups/226565887374274/>

- Avec la collaboration du conseil régional du Suroît, nous avons publié un encart dans le journal *Saint-François* de Valleyfield édition du 29 janvier. 2 articles ont également été publiés dans le *Monde ouvrier* de la FTQ.

Toutes nos publications mettent en valeur le travail des délégué(e)s sociaux et le partenariat Centraide-FTQ.

Notre comité d'entraide composé de 9 personnes continue de se pencher sur la planification et l'organisation des activités du réseau.

3. Activités liées au développement du réseau

Écoute, soutien et références

Un conflit de travail majeur a secoué notre région en 2017. Ce conflit s'est traduit par une grève de 9 mois des syndiqués Métallos de la CE Zinc à Valleyfield. Avec la collaboration du CLSC et de plusieurs organismes communautaires, notre réseau a pu apporter un soutien indéfectible aux 381 grévistes. Cette aide a surtout porté sur l'écoute active et les références des travailleurs vers les organismes de la région.

Nous avons eu par ailleurs :

- des dizaines de rencontres avec des travailleurs, des exécutifs syndicaux et des employeurs pour parler du réseau et du partenariat FTQ-Centraide. C'est le cas par exemple avec Unifor 140 et 480 à St-Jean-sur-Richelieu et à Acton Vale où nous avons échangé et planifié l'animation d'une série d'ateliers en 2018;
- des dizaines d'interventions téléphoniques avec des DS pour les accompagner dans leurs interventions;
- de nombreux échanges de courriels impliquant recherches et références avec les DS, des dirigeants syndicaux et quelques travailleurs.

Pour assurer la fiabilité de nos ressources, nous mettons régulièrement à jour le bottin électronique des ressources de notre région. Ce bottin est accessible sur la page du conseil régional de la FTQ-Montérégie sous la rubrique : *ressources de la région*.

Formation continue du coordonnateur

En 2017, nous avons commencé à siéger sur deux nouveaux comités de la FTQ. Il s'agit :

- du comité de la solidarité internationale où nous examinons entre autres le projet de développement de notre réseau en Afrique francophone en commençant par le Togo où se situe le siège régional de la confédération syndicale internationale (CSI);
- Le comité racisme systémique où nous travaillons sur les stratégies du vivre ensemble à travers la lutte contre toute forme de discrimination.

Parallèlement, nous avons continué notre participation active aux réunions des comités des coordonnateurs et coordonnatrices de DS, notre implication au sein du comité alcoolisme, toxicomanie et autres dépendances de la FTQ. Nous continuons également de siéger sur le réseau d'action contre la détresse et le suicide du surôit.

En plus de poursuivre des formations de perfectionnement entre autres sur les maladies mentales à l'Université de Sherbrooke, sur la souffrance au travail au Québec et à Paris, nous avons également pris part aux conférences annuelles des DS de Montréal, de Québec, de l'Outaouais ainsi que des Laurentides et Lanaudière.

Autres activités liées au développement du réseau

En collaboration avec nos collègues de Montréal et des Laurentides et Lanaudière, nous avons pris part au forum France-Canada et animé un atelier sur l'approche en situation de conflits interpersonnels à Paris. Ce forum a regroupé plus de 350 personnes

Nous avons également pris part à l'assemblée régionale et à la rencontre annuelle du syndicat des métallos à Saint-Jean-sur-Richelieu en avril et à Sherbrooke en décembre ainsi qu'au congrès de la FTQ-Suroit à Valleyfield en juin.

À la demande de la FTQ, nous avons continué de participer de façon active à un projet de recherche avec l'Université du Québec à Montréal (UQAM) en lien étroit avec le réseau des délégués sociaux.

Parallèlement nous avons visité plusieurs organismes communautaires. Ces visites permettent de prendre connaissance des services offerts par les organismes et tisser des liens qui facilitent les références de nos membres.

Certains de ces organismes sont venus présenter leurs services directement aux DS lors des journées de formation. Nous avons en outre participé à une quinzaine de réunions des 3 conseils régionaux FTQ-Montérégie.

4. Les liens avec Centraide

Apport des Conseils régionaux de la FTQ-Montérégie à la campagne Centraide

Un tournoi de golf organisé par nos conseils régionaux le 22 septembre a permis de remettre la somme de 22 000 \$ aux Centraide Richelieu-Yamaska et Centraide Sud du Québec.

Avec la collaboration de Manon Lapalme, de Serge Girard et de Daniel Malette, de Luc Martel nous avons échangé plusieurs appels, plusieurs courriels et organisé des rencontres avec les dirigeants de syndicats affiliés à la FTQ. Par ailleurs, les trois conseils régionaux FTQ de la Montérégie ont contribué financièrement, à leur mesure, à la campagne des deux Centraide.

Implication des délégués sociaux dans les campagnes

Les membres du comité d'entraide ont continué leur implication dans la campagne Centraide de façon active. C'est entre autres le cas de Serge Daoust chez le SCFP 1500 d'Hydro-Québec, de Marc Champagne des Métallos chez Arcelor Mittal et ainsi que de Denis Dumouchel des TUAC chez Diagéo. Les délégués sociaux ont pris une part active au tournoi de golf du mois de septembre au profit des Centraide. Dix délégués sociaux libérés par leurs syndicats respectifs ont apporté leur soutien à l'équipe des bénévoles le jour du tournoi.

Nos rencontres avec les Centraide Richelieu-Yamaska et Centraide Sud-Ouest.

Une dizaine de rencontres d'équipe chez CRY et quelques rencontres avec Steeve Hickey chez Centraide Sud-Ouest. Nous avons également pris part, entre autres, aux assemblées annuelles et aux lancements de campagnes et à des séances de travail portant sur la campagne des deux Centraide.

Nous continuons notre participation au comité de conformité des gouvernances (CCG), à la soirée de reconnaissance ainsi que notre participation au dîner s'inscrivant dans le cadre de la campagne de financement Desjardins de CRY.

5. Conclusion

La détresse psychologique au travail continue de sévir dans nos milieux de travail. Heureusement, les délégués sociaux veillent au grain dans leur milieu de travail avec l'appui de leurs instances syndicales mais aussi avec la collaboration de plusieurs employeurs.

Notre action au cours des prochaines années ira dans le sens du renforcement de cette façon de travailler ensemble pour tendre vers cet idéal d'une bonne qualité de vie au travail.

C'est dans ce sens que nous avons entamé en 2017 des démarches pour l'organisation en milieu de travail d'une série d'ateliers de sensibilisation à la prévention du suicide, à l'épuisement professionnel, au harcèlement psychologique et toute autre problématique conduisant ou découlant de la souffrance au travail. Ces ateliers se dérouleront en 2018 et vont se poursuivre les années suivantes parallèlement aux autres activités d'animation et de développement que nous faisons déjà.

ANNEXE : Estimé de la participation financière de la FTQ et de ses syndicats affiliés.